

Regulamin programu lojalnościowego „Moja Restauracja RAMZES”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem programu lojalnościowego pod nazwą „**Moja Restauracja RAMZES**” jest „**FABIO group**” z siedzibą w Świętochłowicach, pod adresem: ul. Dworcowa 2, 41-600 Świętochłowice, NIP: 626-219-53-67,(dalej: „Organizator”).
2. Program prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i ma na celu promowanie produktów i usług oferowanych przez Organizatora w Restauracji
3. Program trwa od 1 lutego 2018 r. do odwołania.
4. Organizator jest przyzyskującym nagrodę w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego.

§ 2. Definicje

1. Terminom używanym w niniejszym Regulaminie nadaje się następujące znaczenie.
 - 1.1. Karta **Moja Restauracja RAMZES** - karta identyfikująca Uczestnika w Programie;
 - 1.2. Konto – konto Uczestnika, stanowiące zbiór zasobów i uprawnień w systemie
 - 1.3. Kupon – elektroniczny kupon podlegający realizacji w Restauracji Ramzes, przypisany do Konta.
 - 1.4. Program – program lojalnościowy pod nazwą „**Moja Restauracja RAMZES**”, którego zasady określa niniejszy Regulamin;
 - 1.5. Restauracja Ramzes – restauracja z obsługą kelnerską, zlokalizowaną na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w której można korzystać z uprawnień i korzyści przewidzianych w Programie; informacje o Restauracji z obsługą kelnerską są dostępne na stronie internetowej www.restauracja-ramzes.pl oraz www.fabiogroup.pl ;
 - 1.6. Serwis WWW – strona internetowa dostępna pod adresem www.restauracja-ramzes.pl , umożliwiająca składanie zamówień w Restauracji Ramzes z dostawą lub do odbioru w Restauracji, a także zawierająca informacje o Programie, korzyściach i specjalnych akcjach promocyjnych dla Uczestników
 - 1.7. Uczestnik – osoba, spełniająca warunki uczestnictwa w Programie, określone w niniejszym Regulaminie, która dokonała prawidłowej rejestracji w Programie i dobrowolnie bierze w nim udział.

§ 3. Uczestnictwo w Programie

1. Uczestnikiem Programu może być osoba fizyczna posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych (w tym osoba między 13-tym a 18-tym rokiem życia nie ubezwłasnowolniona całkowicie), mająca miejsce stałego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W Programie mogą uczestniczyć osoby, które spełniają warunki uczestnictwa, określone powyżej, i otrzymały Kartę **Moja Restauracja RAMZES**. Kartę **Moja Restauracja RAMZES** można otrzymać od kelnera przy składaniu jednorazowego zamówienia na kwotę min. 50,00zł (pięćdziesiąt złotych) w Restauracjach RAMZES
3. W celu rejestracji w Programie Uczestnik nieposiadający Konta powinien utworzyć Konto i zarejestrować otrzymaną Kartę **Moja Restauracja RAMZES**. Utworzenie Konta i rejestracja Karty **Moja Restauracja RAMZES** może nastąpić za pomocą formularza rejestracyjnego dostępnego u kelnera w restauracji , lub innego kanału dostępu, jeżeli taki kanał dostępu zapewniany jest przez Organizatora. Zasady korzystania z Serwisu WWW, a także korzystania z innych kanałów dostępu określają odrębne regulaminy.
4. Do jednego Uczestnika może być przypisana tylko jedno Konto i jedna Karta **Moja Restauracja RAMZES**.

§ 4. Karta Moja Restauracja RAMZES

1. Karta **Moja Restauracja RAMZES** jest plastikową kartą identyfikowaną przez indywidualny numer zapisany na Karcie.
2. Karta **Moja Restauracja RAMZES** jest aktywowana z chwilą jej przypisania do określonego Konta zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 3 i 4 niniejszego Regulaminu.
3. Do czasu aktywacji Karty **Moja Restauracja RAMZES**, karta ta jest nieaktywna i nie uprawnia do otrzymywania korzyści w Programie.
4. W razie zgubienia lub zniszczenia Karty **Moja Restauracja RAMZES**, Uczestnik uprawniony jest do otrzymania nowej Karty **Moja Restauracja RAMZES**. Uczestnik może otrzymać nową Kartę **Moja Restauracja RAMZES** w czasie wizyty w Restauracji Ramzes od kelnera przy składaniu dowolnego zamówienia. Otrzymana przez Uczestnika nowa Karta **Moja Restauracja RAMZES** jest nieaktywna. W celu jej aktywacji Uczestnik powinien ją zarejestrować zgodnie z postanowieniem § 3 ust. 3 niniejszego Regulaminu. Z chwilą aktywacji nowej Karty **Moja Restauracja RAMZES** poprzednia Karta **Moja Restauracja RAMZES** staje się nieaktywna.
5. Korzyści uzyskiwane przez Uczestnika w Restauracji RAMZES wydawane są na podstawie Karty **Moja Restauracja RAMZES**. Organizator informuje, że nie weryfikuje tożsamości osoby posługującej się Kartą **Moja Restauracja RAMZES**.
6. Uczestnik, udostępniając Kartę **Moja Restauracja RAMZES** osobie niebędącej Uczestnikiem, upoważnia tę osobę do dokonywania wszystkich czynności związanych z Kartą, które może podejmować Uczestnik, w tym upoważnia taką osobę do realizacji Kuponów realizowanych po okazaniu Karty.
7. Karta **Moja Restauracja RAMZES** nie jest kartą płatniczą lub elektronicznym instrumentem płatniczym.

§ 5. Korzyści w Programie

1. Po przystąpieniu do Programu oraz zaznaczeniu zgody na otrzymywanie informacji handlowych każdy Uczestnik otrzyma prezent powitalny w postaci 10 (dziesięciu) punktów, które zapiszą się na jego Koncie.
2. W dniu swoich urodzin Uczestnik jest uprawniony do otrzymania w Restauracji RAMZES upominku w postaci deseru (ciastko na Ciepło)
3. Za dokonywane w Restauracji RAMZES płatności Uczestnikom z zarejestrowaną Kartą **Moja Restauracja RAMZES** przyznawane są punkty zgodnie z poniższymi zasadami:
 - 3.1. W celu odnotowania transakcji Uczestnik musi przekazać kelnerowi Kartę **Moja Restauracja RAMZES** przed dokonaniem płatności.
 - 3.2. Za każde wydane w Restauracji Ramzes 1,00zł (jeden złotych) Uczestnik otrzyma jeden punkt, przy czym grosze będą zaokrąglane w dół do złotówki, liczone za każdy artykuł indywidualnie.
 - 3.3. Organizator może również przyznawać okresowo punkty za inne czynności Uczestników zgodnie z zasadami komunikowanymi w odrębnych komunikatach.
 - 3.4. Punkty rejestrowane są w systemie sprzedażowym Organizatora.
 - 3.5. Zebrane punkty podlegają wymianie na upominki z katalogu ofert, dostępnego w Serwisie WWW w zakładce katalog nagród lub na wybrane produkty z naszego menu
 - 3.6. Uczestnik dokonuje wyboru dostępnego upominku poprzez poinformowanie kelnera o chęci realizacji odpowiadającego mu Kuponu.
 - 3.7. Uczestnik może sprawdzić aktualny stan punktów przy każdej wizycie w restauracji
 - 3.8. Punkty przyznane Uczestnikowi tracą ważność po upływie 12 miesięcy od ostatniego użycia karty.

4. Uczestnik może uzyskać prawo do dodatkowych korzyści, na zasadach określonych w odrębnych komunikatach, przesyłanych przez Organizatora pocztą elektroniczną na adres e-mail, przypisany do Konta, ogłaszanych w Serwisie WWW lub w Restauracji RAMZES.
5. W celu realizacji korzyści wymienionych w § 5 ust. 1 do 3, Organizator przyzna Uczestnikowi Kupon podlegający realizacji w Restauracji RAMZES. Kupon może być zrealizowany w określonym czasie, zgodnie z informacjami przekazanymi Uczestnikowi przez Organizatora w chwili przyznania Kuponu. Kupon nie może być przedmiotem obrotu, nie podlega wymienianiu na gotówkę i nie może być wykorzystywany wielokrotnie.
6. Kupon jest zapisywany na Koncie. Informacja o dostępnych dla Uczestnika Kuponach oraz zasadach ich realizacji dostępna u kelnera w Restauracji RAMZES lub innego kanału dostępu, jeżeli taki kanał dostępu do Konta zapewniany jest przez Organizatora.
7. W celu realizacji Kuponu Uczestnik, w czasie wizyty w Restauracji RAMZES, powinien przekazać Kartę **Moja Restauracja RAMZES** kelnerowi i określić, z jakiego kuponu chce skorzystać.
8. Jeżeli w opisie Kuponu wyraźnie nie zaznaczono inaczej, Kupon podlega realizacji tylko w Restauracji RAMZES z obsługą kelnerską przy zamówieniach na miejscu.
9. W ramach jednego zamówienia Uczestnik może wykorzystać dowolną ilość Kuponów.
10. Dla posiadaczy Karty **Moja Restauracja RAMZES** mogą być dostępne dodatkowe korzyści, takie jak stałe rabaty i oferty specjalne. Informacje o takich korzyściach są dostępne w kartach Menu Restauracji RAMZES oraz w Serwisie WWW. Korzyści takie przyznawane są po okazaniu Karty **Moja Restauracja RAMZES**. Jeżeli wyraźnie nie zaznaczono inaczej, korzyści takie mogą być łączone z Kuponem.

§ 6. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest **FABIO group** z adresem siedziby w Świątchłowicach, ulica Dworcowa 2 41-600.
2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu prowadzenia Programu, w tym umożliwienia Uczestnikom udziału w Programie, komunikacji z Uczestnikami oraz wydawania korzyści. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do uczestnictwa w Programie.
3. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści dotyczących ich danych oraz ich poprawiania.
4. Każdy Uczestnik ma prawo w dowolnym czasie dokonać aktualizacji danych, które uległy zmianie. W tym celu powinien skorzystać z odpowiedniego formularza, dostępnego u kelnera w Restauracji RAMZES
5. Podczas rejestracji Uczestnik ma również możliwość wyrażenia zgody na przetwarzanie podanych danych osobowych do celów marketingowych Organizatora, jego kontrahentów oraz podmiotów wchodzących w skład firmy **FABIO group**, a także na otrzymywanie informacji o treści marketingowej od Organizatora, w tym ofert i promocji dotyczących Organizatora, na podany adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu. Wyrażenie tej zgody jest dobrowolne i nie jest warunkiem uczestnictwa w Programie.

§ 7. Biuro Obsługi Klienta

1. Uwagi i informacje dotyczące działania Programu mogą być zgłaszane do Restauracji RAMZES, pod numerem telefonu: +48 32 245 64 93 (opłata za połączenie według taryfy operatora Uczestnika dla połączeń z numerami telefonów stacjonarnych).
2. Restauracja czynna jest w dni powszednie, od poniedziałku do czwartku w godzinach 10:00-22:00 (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), piątek, sobota w godzinach 10:00-23:00 (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), niedziela 11:00-22:00 (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy),
3. Restauracja udziela informacji w zakresie działania Programu. Weryfikacja Uczestnika przez Restaurację będzie odbywać się na podstawie numeru Karty **Moja Restauracja RAMZES** oraz Imienia i Nazwiska Uczestnika.

§ 8. Reklamacje

1. Reklamacje mogą być zgłaszane bezpośrednio w Restauracji RAMZES, listownie na adres Organizatora (**FABIO group**, ul. Dworcowa 2, 41-600 Świętochłowice, z dopiskiem „**Moja Restauracja RAMZES**– reklamacja”) lub na adres e-mail: restauracja-ramzes@wp.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby składającej reklamację, adres korespondencyjny lub adres e-mail, wskazanie przyczyny reklamacji i treść żądania.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od ich otrzymania.
4. O sposobie załatwienia reklamacji Organizator poinformuje listownie lub – w przypadku reklamacji złożonych za pośrednictwem poczty e-mail – drogą e-mailową, niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.

§ 9. Zmiana Regulaminu i zakończenie Programu

1. Organizator może zmienić niniejszy Regulamin z ważnych powodów, takich jak:
 - 1.1. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na treść niniejszego Regulaminu;
 - 1.2. wydanie orzeczenia lub decyzji, mających bezpośredni wpływ na treść niniejszego Regulaminu przez sąd lub organ administracji publicznej;
 - 1.3. wprowadzenie nowych funkcjonalności Programu lub Karty **Moja Restauracja RAMZES**;
 - 1.4. wprowadzenie nowych korzyści lub nagród, zapobieganie naruszeniom prawa lub naruszeniom niniejszego Regulaminu;
 - 1.5. usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych.
2. W każdym wypadku zmiana Regulaminu nie ma wpływu na prawa Uczestników lub obowiązki Organizatora, powstałe przed datą zawiązania Uczestników zmienionym Regulaminem.
3. O zmianie Regulaminu Organizator ogłosi w Serwisie WWW. Stosowna informacja dostępna będzie również w Restauracji RAMZES.
4. Zmiana Regulaminu jest skuteczna wobec Uczestników, którzy nie zrezygnują z Uczestnictwa w Programie w ciągu 30 dni od daty powiadomienia o zmianie regulaminu zgodnie z § 9 ust. 3 powyżej.

5. Organizator może odwołać (zakończyć) Program w każdym czasie. O odwołaniu (zakończeniu) Programu Organizator ogłosi co najmniej na 30 dni przed datą zakończenia Programu przez zamieszczenie stosownej informacji w Serwisie WWW, Po dacie zakończenia Programu nie będą przyznawane nowe korzyści w Programie oraz ustaje możliwość rejestracji nowych Uczestników w Programie. Uczestnicy, którym przed datą zakończenia Programu przyznano Kupony, będą mieli możliwość ich realizacji do upływu ich ważności. Kupony, których terminu ważności nie określono, tracą ważność po upływie 90 dni od daty zakończenia Programu.
6. Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Programie w każdym czasie. W tym celu powinien przesłać wiadomość e-mail zawierającą stosowne żądanie oraz identyfikujące go dane osobowe na adres e-mail restauracja-ramzes@wp.pl lub listownie na adres Organizatora (**FABIO group**, ul. Dworcowa 2, 41-600 Świętochłowice, z dopiskiem „**Moja Restauracja RAMZES – rezygnacja**”).
Z chwilą ustania Uczestnictwa w Programie w tym trybie Karta **Moja Restauracja RAMZES** jest deaktywowana przez Organizatora niezwłocznie po otrzymaniu żądania, w każdym przypadku w terminie nie dłuższym, niż 14 dni. Z tytułu rezygnacji z uczestnictwa w Programie od Uczestnika nie są pobierane jakiegokolwiek opłaty.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, w Restauracji RAMZES oraz w Serwisie WWW.
2. Zasady Programu określa niniejszy Regulamin oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego